

Empreenda Sicredi

Conta com a Gente



GUIA DO FACILITADOR



Apresentação geral

O programa **EMPREENDA SICREDI - Conta com a gente!** tem o objetivo de viabilizar de forma digital e presencial o acesso às videoaulas e cursos disponibilizados no site www.tamojunto.org.br. O programa também possibilita que o facilitador escolha qualquer vídeo de interesse para o empreendedor e possa fazer uma discussão guiada para que os participantes possam absorver o melhor do conteúdo digital que está sendo repassado.

A intenção é que esse material possa ser usado livremente para inspirar e apoiar pessoas a empreender.

Sicredi

O Sicredi é a primeira instituição financeira cooperativa do Brasil. Em um mundo cada vez mais colaborativo, queremos unir pessoas com os mesmos propósitos. Por isso, há mais de 116 anos, acreditamos que é possível lidar com o dinheiro de uma maneira diferente e o nosso modelo de negócio constrói uma cadeia de valor que beneficia o associado, a cooperativa e a comunidade local.

Nossas causas são a cooperação, o desenvolvimento local e a educação.

Em mais de 200 municípios somos a única instituição, contribuindo para a inclusão financeira de milhões de pessoas. Acreditamos que investir na educação no presente faz a diferença no futuro. Queremos apoiar as pessoas a serem protagonistas da sua própria história, se tornando agentes transformadores nas suas comunidades.

Conheça mais em: www.sicredi.com.br/site/quem-somos

Aliança Empreendedora

A Associação Aliança Empreendedora é uma organização sem fins lucrativos, intitulada OSCIP (Organização da Sociedade Civil de Interesse Público), que trabalha com projetos de apoio a microempreendedores, implantação de negócios inclusivos junto a empresas e disseminação da cultura empreendedora no Brasil. Iniciou suas atividades em 2005, em Curitiba-PR, com a missão de unir forças e viabilizar acessos para que pessoas e comunidades de baixa renda possam ser empreendedoras, promovendo a inclusão e o desenvolvimento econômico e social, e a com a visão de fazer da economia um lugar para todos.

Saiba mais em: www.aliancaempreendedora.org.br e www.tamojunto.org.br



Estrutura

Os encontros presenciais seguem todos a mesma estrutura de atividades. Você deverá repetir a sequência de atividades, mudando apenas a temática do dia para que seja correspondente ao vídeo referente àquele dia.

O facilitador pode utilizar qualquer vídeo ou curso disponível no Tamo Junto (www.tamojunto.org.br) para realizar os encontros, mas no programa **EMPREENDA SICREDI - Conta com a gente!** elaboramos 10 vídeos especiais que podem ser utilizados de maneira avulsa ou em formato de curso. Lembrando que você pode acessar o material de apoio para ficar por dentro dos vídeos que existem na plataforma!

Abaixo seguem duas estruturas de curso que vocês podem utilizar para trazer mais impacto para a vida dos empreendedores apoiados:

Trilha “Sinal verde nas minhas finanças”

Encontro 1 - Vídeo introdutório - perfil do empreendedor e sua importância para a economia

Encontro 2 - Como formar o preço do seu produto ou serviço

Encontro 3 - Separar dinheiro pessoal e do negócio

Encontro 4 - Fiado

Encontro 5 - Conclusão

Trilha “Como vender mais”

Encontro 1 - Vídeo introdutório - perfil do empreendedor e sua importância para a economia

Encontro 2 - Inovação para pequenos negócios

Encontro 3 - Invista no seu negócio com marca e posicionamento

Encontro 4 - Qual é a rede social ideal para meu negócio

Encontro 5 - Conclusão

Lembrando que essas são apenas sugestões de trilhas e temos mais dois vídeos que podem ser utilizados: “Como gerenciar melhor o tempo” e “Planejamento para alcançar o sonho do meu negócio”.

Utilizando essa metodologia, o facilitador pode ficar à vontade para utilizar todos os vídeos do curso **EMPREENDA SICREDI - Conta com a gente!** e escolher aqueles que fazem mais sentido para as dores do seu grupo.



Carga horária

Trilhas sugeridas **EMPREENDA SICREDI - Conta com a gente!** -

5 encontros de 2 horas

- Formato ideal: 5 dias sequenciais fechando em uma semana
- Formato mínimo: 1 encontro por semana fechando em 1 mês e 1 semana

Tema avulso para continuidade do trabalho **EMPREENDA SICREDI -**

Conta com a gente! - encontros de 2h

- Programa Crescer - PJ
- Programa Cooperação na Ponta do Lápis - PJ
- Vídeo “Como gerenciar melhor o tempo”
- Vídeo “Planejamento para alcançar o sonho do meu negócio”

Público-alvo

Público adulto em geral. Turmas com até 25 pessoas.

Materiais necessários

Para aplicar o programa **EMPREENDA SICREDI - Conta com a gente!**, serão necessários os seguintes materiais:

- Pen drive com vídeo aulas ou acesso a internet e à página com o conteúdo
- Datashow
- Laptop
- Caixas de som
- Canetas hidrocor
- Fita crepe
- Flipchart
- Folhas sulfite cortadas ao meio
- Tesoura
- Infográfico da videoaula ou material de apoio do curso

Orientações gerais

- Organize a sala em formato de semi-círculo.
- Procure locais que não tenham tablados e lousas. Se o ambiente tiver tablado e lousa, procure organizar a sala de forma a ficar de costas para o tablado. Se não for possível, não use o tablado e a lousa.
- Lembre-se de que a escola não é uma boa referência para muitos

adultos, portanto é muito importante respeitar o círculo para que o ambiente fique mais propício para a participação.

- Pergunte mais do que fala. Esse momento é de construção coletiva. Deixe o grupo construir o conhecimento e discutir. Seu papel é de facilitador e não professor.
- Teste o som e o projetor antes do início do curso.

Estratégias

Ao longo dos encontros, serão usados vídeos, debates e discussões em grupo, atividades com uso de tarjetas e atividades práticas (desafio). Todas essas técnicas têm o intuito de trabalhar questões intra e interpessoais com os participantes, que os levem à reflexão e à iniciativa de resolução de problemas ligados ao seu empreendimento e a si mesmos.



Cases

Alguns cases de sucesso e/ou insucesso são utilizados ao longo dos vídeos para trabalhar temas específicos, sendo uma ferramenta para despertar a dimensão atitudinal dos empreendedores, ligada diretamente à motivação e inspiração.

Os cases são basicamente histórias de sucesso ou insucesso de uma empresa ou profissional, que objetivam demonstrar os caminhos ou passos percorridos para o alcance dos resultados obtidos.

Ao final da leitura dos cases, deve sempre ser feito um processamento utilizando o Ciclo de Aprendizagem Vivencial.

Vídeos

Para facilitar o processo de aprendizagem, os vídeos são utilizados ao longo dos encontros como uma ferramenta para introduzir novos conteúdos, de maneira visual e menos técnica.

O vídeo, além de ser um grande instrumento de comunicação, pode também ser utilizado para motivar e sensibilizar os participantes, ou ainda introduzir um novo assunto, despertando a curiosidade e a motivação para trabalhar novos temas. O recurso pode tornar mais próximo da realidade um assunto difícil, ilustrar um tema abstrato, visualizar cenários, lugares, eventos e possibilidades distantes ou não do cotidiano dos empreendedores.

Ao final do vídeo, deve sempre ser feito um processamento utilizando o CAV.



Ciclo de Aprendizagem Vivencial – CAV

O Ciclo de Aprendizagem Vivencial (CAV) ocorre quando uma pessoa se envolve em uma atividade, analisa-a criticamente, extrai algum insight útil dessa análise e aplica seus resultados. Este processo é vivenciado espontaneamente no dia a dia, mas também pode ser criado em situações controladas, visando alcançar focos de aprendizagem específicos.

Nos encontros dos ciclos existem recursos de apoio à aprendizagem, tais como vivências, atividades práticas, vídeos e cases, que possuem seus efeitos potencializados se associados ao CAV, pois por meio dele é possível sistematizar o que acabou de acontecer na experiência vivenciada e que poderia escapar de olhos e ouvidos desavisados.

Comprovadamente, a melhor forma de aprendizagem é a vivencial, sendo que o ciclo de aprendizagem só se completa quando passamos por cinco fases:

VIVÊNCIA - Realização da atividade em si (ver o vídeo, participar da vivência, atividade ou jogo, etc.)

RELATO - É a fase de expressão e compartilhamento das reações e sentimentos. O facilitador deve checar com o grupo o que acharam da atividade e que sentimentos ela provocou

PROCESSAMENTO - É a etapa de análise do desempenho do grupo e discussão dos padrões

GENERALIZAÇÃO - É o momento de comparação e inferências com situações reais

APLICAÇÃO - É o compromisso pessoal com as mudanças, planejamento de comportamentos mais eficazes, e da utilização dos novos conceitos no dia a dia de sua atividade profissional e sua vida pessoal

Existe um vídeo sobre a utilização do CAV. Você pode fazer o download deste vídeo junto com o restante do material do **EMPREENDA SICREDI - Conta com a gente!**

Metodologia das tarjetas

O uso de papel sulfite facilita a moderação do encontro e a visualização dos conteúdos e discussões por parte dos empreendedores. Também é uma ferramenta muito eficiente para promover o trabalho em grupo e a construção coletiva.

Os painéis com os papéis devem ser montados em locais visíveis para todos os presentes, organizados sempre com um título (escrito em azul). Esses papéis devem ser em formato A5 (metade de uma folha sulfite), conter uma única ideia resumida, escrita em letra de forma e em no máximo 4 linhas.

Existe um vídeo sobre a utilização da metodologia das folhas. Você pode fazer o download deste vídeo junto com o restante do material do **EMPREENDA SICREDI - Conta com a gente!**

O trabalho em círculo

O círculo, ou conselho, é uma antiga forma de encontro que reúne os seres humanos para uma conversa respeitosa por milhares de anos. O círculo tem servido como base para muitas culturas.

O que transforma um encontro em um círculo é a disposição das pessoas a mudar a forma de discutir para uma atitude receptiva e escuta profunda. Para o trabalho em círculo marque o centro do círculo, faça uma boas vindas ao grupo, diga qual o propósito de estarem ali, construa regras de convivência e faça um bom check out.

Plano de encontro

 TEMAS	 ATIVIDADES	 ESTRATÉGIAS	 RECURSOS	 TEMPO
Abertura	Atividade 1: Abertura	<ul style="list-style-type: none">• Roda de conversa		10'
	Atividade 2: Levantamento de dificuldades sobre o tema	<ul style="list-style-type: none">• Facilitação móvel• Trabalho em subgrupo	<ul style="list-style-type: none">• Papel sulfite cortado ao meio• Caneta hidrográfica• Fita crepe	30'
Pilar do dia	Atividade 3: Vídeos e discussão	<ul style="list-style-type: none">• Vídeo• Construção coletiva	<ul style="list-style-type: none">• Datashow• Laptop• Caixa de som• Papel sulfite cortado ao meio• Fita crepe• Caneta hidrográfica• Infográficos impressos	30'
	Atividade 4: Planejamento sobre aplicação, desafio	<ul style="list-style-type: none">• Facilitação móvel• Trabalho em subgrupo	<ul style="list-style-type: none">• Papel ou modelo de plano de ação• Caneta• Flipchart com desafio escrito	30'
Encerramento	Atividade 5: Encerramento	<ul style="list-style-type: none">• Roda de conversa	<ul style="list-style-type: none">• Papel• Caneta• Envelope	10'

Atividade 1: Abertura



Objetivo

Receber cordialmente os participantes e aquecer o grupo para a discussão do dia.

Tempo
10'

Recursos necessários
-

Procedimentos

1º encontro

- Receba cordialmente os participantes convidando-os a se sentar. Entregue, para cada um, um post it ou um pedaço de papel. Peça para que eles escrevam a principal expectativa para o dia nesse post it.
- Você pode conversar sobre amenidades com os participantes
- Quando der o horário de início, peça para que os participantes levistem e cole o post it ou pedaço de papel em um flipchart previamente colocado na parede.
- Leia rapidamente as expectativas, dê ênfase para as que vierem com mais repetições e faça um link entre as expectativas e os reais objetivos do dia. Nesse momento, mostre a agenda e o que vocês irão trabalhar.
- Depois de colocado o tema, você vai partir para um levantamento de conhecimentos prévios sobre a temática do dia.
- Pergunte se eles estão prontos para o início dos vídeos.

Para encontros sequenciais

- Receba cordialmente os participantes convidando-os a se sentar.
- Você pode conversar sobre amenidades com os participantes.
- Pergunte ao grupo o que eles lembram do último encontro e quais reflexões tiveram desde lá.
- Pergunte para o grupo quem cumpriu o desafio. Parabenize os que fizeram o desafio. Promova uma discussão sobre como foi realizar o desafio.
- Pergunte se o grupo está pronto para falar do tema do dia. Revele qual tema será visto no dia.

Atividade 2: Levantamento de dificuldades



Objetivo

Fazer um levantamento das principais dificuldades que os empreendedores enfrentam em relação ao tema do dia.

Tempo
30'

Recursos necessários

Papel sulfite cortado ao meio
Caneta hidrográfica
Fita crepe

Procedimentos

- Diga que antes de ver o vídeo sobre a temática é bem importante que os empreendedores participantes falem um pouco sobre que dificuldades enfrentam com relação ao vídeo.
- Convide o grupo a se dividir em subgrupos de 7 pessoas. Aguarde as pessoas se organizarem.
- Diga que a tarefa dos subgrupos é listar as 3 principais dificuldades que eles enfrentam com relação ao tema.
- Dê 15 minutos para que os grupos discutam e definam as 3 principais dificuldades.
- Entregue para os subgrupos 3 papéis sulfites cortados ao meio e canetas hidrográficas.
- Peça para que eles escrevam cada dificuldade em um papel diferente.
- Colete os papéis de cada subgrupo e faça a leitura das informações em voz alta, checando se você entendeu as informações. Se não forem muitos subgrupos, você pode pedir para que um representante de cada grupo faça a apresentação das dificuldades.
- Cole os papéis na parede colocando próximos os que são parecidos. Você pode ir fazendo isso conforme vai apresentando.
- Faça uma fala final dando ênfase para as principais dificuldades citadas.
- Diga que agora você vai passar o vídeo e que depois eles terão tempo para poder conversar mais sobre possibilidades de soluções para as dificuldades levantadas.

Atividade 3: Vídeos



Objetivo

Projetar os vídeos e promover a discussão sobre eles.

Tempo

30'

Recursos necessários

Datashow
Laptop
Caixa de som
Papel sulfite cortado ao meio
Fita crepe
Caneta hidrográfica
Infográficos impressos

Procedimentos

- Projete os vídeos correspondentes ao dia do encontro.
- Você poderá fazer o download dos vídeos no site apropriado para isso.
- Pergunte se estão todos enxergando a tela e se pode iniciar a projeção.
- Após o vídeo, entregue os infográficos para os empreendedores. Dê 3 minutos para que eles possam ler o que está escrito.
- Convide os empreendedores a se sentar em subgrupos para fazer a discussão sobre o vídeo. Escreva em um flipchart um guia de perguntas ou principais pontos que eles precisam discutir no subgrupo. Segue sugestão:
 - O que vocês acharam do vídeo?
 - Despertou algum sentimento em vocês? (Frustração por não estar fazendo o que o vídeo sugere, alegria, tristeza, etc.)
 - Vocês se identificaram com alguma coisa?
 - O que ficou de mais forte no vídeo?
 - Alguma coisa surpreendeu vocês?
 - Que outros exemplos ou soluções práticas vocês conhecem como o apresentado no vídeo?
 - Qual a relação que o vídeo tem ou pode ter com a vida de vocês?
 - Como vocês podem praticar o que foi falado no vídeo?
 - Quais as principais lições e conceitos do vídeo?

- Peça para que cada subgrupo liste 3 coisas que acreditam ser as principais informações do vídeo. Peça para que eles escrevam cada uma em um papel diferente.
- Colete essas informações e cole na parede.
- Faça uma fala com os principais conceitos coletados. Você pode complementar trazendo mais informações se quiser.
- Diga que eles tem o desafio proposto para praticar e que agora é o momento deles planejarem a aplicação do conhecimento.

Orientações

Teste o som e a imagem do projetor antes de iniciar o encontro.



Atividade 4: Desafio



Objetivo

Estimular os participantes a praticar os conceitos novos por meio de um exercício prático.

Tempo

30'

Recursos necessários

Papel ou modelo de plano de ação
Caneta
Flipchart com desafio escrito

Procedimentos

- Convide o grupo a formar novos subgrupos.
- Escreva o desafio em um flipchart.
- Diga que é importante que eles façam o desafio e que eles terão um tempo para pensar em como podem aplicar o novo conhecimento.
- Diga que primeiro eles farão isso individualmente e depois irão compartilhar com o subgrupo.
- Dê 10 minutos para que eles preencham individualmente o plano de ação.
- Depois de 10 minutos, diga para que eles podem conversar sobre o que colocaram no plano de ação.
- Oriente o grupo a dar sugestões para os planos de ação dos demais.
- Encerre falando que o mais importante é partir para a ação. Menos planejamento e mais atitude.
- Diga que é bem importante eles continuarem em rede após o encontro, principalmente para que eles não se sintam sozinhos no cumprimento do desafio.
- Sugira que cada um escolha entre o grupo alguém que possa ser guardião do seu plano de ação.
- Dê um tempo para que eles escolham e conversem com o seu guardião.
- Sugira que troquem telefones, e-mail, facebook, etc e mantenham contato.
- Diga ao grupo que o encontro chegou ao fim e que você irá fazer uma breve avaliação.

Atividade 5: Encerramento



Objetivo

Checar com o grupo como foi o encontro e quais as principais lições aprendidas.

Tempo

10'

Recursos necessários

Papel e caneta
Envelope ou recipiente

Procedimentos

- Diga ao grupo que o encontro chegou ao fim, mas que antes você gostaria de saber o que ficou de mais importante.
- Deixe o grupo falar sobre os principais aprendizados.
- Colete o Net Promoter Score do dia. O NPS consiste em coletar a resposta para a seguinte pergunta: De 0 a 10 quanto você indicaria para outro empreendedor participar desse encontro?
- A resposta é individual e secreta.
- Peça para que eles coloquem a nota em um papel, dobrem e depositem em algum recipiente/envelope que você disponibilizar.
- Diga que os espera no próximo encontro com o desafio realizado.
- Despeça-se e libere o grupo.

Último encontro

- Se puder providenciar certificados para os participantes é importante que ele seja entregue nesse momento.
- O certificado é um grande motivador para o grupo ir até o fim. Você pode dizer que receberão os certificados somente os que cumprirem os desafios.



